

Kaposvári Egyetem Pedagógiai Kar
Társadalom- és Kultúratudományi Intézet
Társadalomtudományi Tanszék
Kaposvár, Guba Sándor u. 40.

OKTATÓI TEMATIKA

Interperszonális kommunikáció és viselkedéskultúra valamennyi BA/FOSZK képzés nappali tagozat

Oktatási időszak: 2014/15. 2. félév

Óraszám: 26 óra

Kreditérték: 2

Oktatási forma: előadás

Csoportforma: egész tanulmányi csoport

Értékelési forma: kollokvium/gyakorlati jegy

Terjedelem: 4 oldal

Tantárgyfelelős oktató: Dr. Barkóczy László

.....

Előadást vezető oktató: KAPUVÁRI GÁBOR

.....

Szemináriumvezető oktató: KAPUVÁRI GÁBOR

.....

Műtermi munkát vezető oktató: —

—

Gyakorlatvezető oktató: —

—

Demonstrátor: —

—

Tanszékvezető:

BERTALAN PÉTER

tanszékvezető, egyetemi docens

Célok

A tantárgy célja hatékony személyközi kommunikáció, azaz a nonverbális a vokális és a verbális kommunikációs készségek megismerése, megértése, alkalmazása és fejlesztése, valamint a közvetlen és a közvetett, illetve a közvetített kommunikációk közötti különbségtétel. A hallgatók megismerik az személyközi kommunikáció alapfogalmait, jellegét. A kurzus segíti a hatékony személyközi adatátvitel és megértés különböző szóbeli és írásbeli formáihoz szükséges nyelvi és magatartásbeli tudás fejlesztését.

Ugyancsak cél, hogy az emberi kapcsolatok kezelésének módjait is elsajátítsák a hallgatók. Legyenek tisztában a magyar és az európai viselkedéskultúra formáival és előírásaival. Legyenek képesek használni annak elemeit. Legyenek képesen megfelelni az írott és íratlan viselkedési normáknak!

Feladatok – elsajátítandó kompetenciák

A kurzus végén a hallgató:

- ismerje a Mehrabian, a Shannon–Weaver, a Lasswell-modell állításait,
- ismerje a nonverbális közlés elemeit,
- ismerje a kinezikus viselkedés elemeit,
- ismerje a vokális, de nem verbális közlés elemeit,
- ismerje a szó használatának szabályait,
- tudja a szinonimák értelmét és súlyát,
- tudja a környezeti tényezők jelentőségét, és tudja megfelelően alkalmazni azokat,
- tudja miként kell alkalmazkodni a környezeti tényezők jelentésrendszeréhez,
- tudja, hogy hogyan lehet az interperszonális kapcsolatokat felvenni és megtartani.
- ismerje a közéleti kommunikáció színtereit és csatornáit,
- tudja, hogy mik a hír, a tudás, az információ és a szórakoztatóipar társadalmi követelményei és alkalmazásuk következményei,
- ismerje meg a társadalmilag helyes viselkedés elemeit,
- ismerje a különbségeket illem, etikett és protokoll között,
- tudja az általános viselkedési normákat a hétköznapi életben,
- tudja a viselkedési normákat a munkahelyen és az üzleti életben

A tantárgy tartalma

| ÓRA | MUNKAFORMA | MUNKAPROGRAM | |
|--------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| | | EGYETEMI MUNKA | EGYÉNI FELKÉSZÜLÉS |
| 1. HÉT | előadás | A Mehrabian modell A nonverbális kommunikáció és elemei | |
| 2. HÉT | előadás | A testmozgás, vagy kinezikus viselkedés (Emblémák, szemléltetők, érzelemmutatók, szabályozók, alkalmazkodók) A taktilis érintkezés A paranyelv. A vokális jellemzők | |
| 3. HÉT | előadás | A proxemika A készítmények A környezeti tényezők (nem tudatos, nem verbális komm.) A nemverbális kommunikáció és a | |

| | | | |
|---------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | viselkedés összefüggései. Kis csoporton belüli kommunikáció | |
| 4. HÉT | előadás | A Shannon–Weaver modell, a kommunikáció elméleti ábrája és annak jelentéstartalma. A zaj mibenléte és fontossága. A sikeres kommunikáció feltételei | |
| 5. HÉT | előadás | A kapcsolatteremtés és –megtartás módszerei. Viselkedési típushibák | |
| 6. HÉT | előadás | A tömegkommunikáció. A sajtó A kommunikáció csatornái. A kommunikáció színterei A személyközi kommunikáció – röviden A kiscsoportos kommunikáció – röviden A tömegkommunikáció – röviden A sajtó és a „hivatal” viszonya A közlemények és azok hatáselemzése. | |
| 7. HÉT | előadás | Az orientálás, a meggyőzés, a befolyásolás a rábeszélés és a manipuláció. Az eladó és a vevő harmóniája és konfliktusa. A PR. A reklám A tömegkommunikáció, mint az akaratátvitel eszköze. | |
| 8. HÉT | előadás | Viselkedés és kultúra. A szokásjog, Az egyezményes jelek. | |
| 9. HÉT | előadás | Az illem, etikett, protokoll problémái. Alapszabályok társaságban, hivatalban, diplomáciában. | |
| 10. HÉT | előadás | viselkedés nyilvánosság előtt. a pontosságtól a dress code-ig. A vendéglátás protokollja. | |
| 11. HÉT | előadás | Üzleti etikett (önéletrajz, levél, névjegy, étkezési kultúra. | |
| 12. HÉT | konzultáció | Összefoglaló értékelés | |
| | | | |

Követelmény

Rendszeres elemző munka, aktív részvétel az órákon, szakirodalmi elemzés, házi feladatok elkészítése.

Az értékelés formája

Kollokvium

Szakirodalom:

Kötelező irodalom

Horányi Ö.: A személyközi kommunikációról. In: BÉRES I. – Horányi Ö. (szerk.): Társadalmi kommunikáció. Budapest: Osiris, 1999. 57–85. o. (ISBN 963 379 551 6)
Szabó K.: Kommunikáció felsőfokon. Budapest: Kossuth, 2009. (ISBN 978 963 09 5988 9)
Rosengreen, K. E.: társadalmi kommunikáció. Budapest: Typotex, 2004. (ISBN 978 963 279 008 4)

Dr. Sille István: Illem, etikett, protokoll ; Akadémiai, Budapest, 2005

Ajánlott irodalom

Ottlik Károly: Protokoll (Protokoll '96 Könyvkiadó, Budapest, 1996)
Ottlik Károly: Protokoll extra (Protokoll '96 Könyvkiadó, Budapest, 1996)
Berne E.: Emberi játszmák. Budapest: Háttér, 1998. (ISBN 963812833)
Kővágó Gy.: A kommunikáció elméleti és gyakorlati alapjai. Budapest: Aula, 2009. (ISBN 978 963 9698 68 0)
Farkas J.- Máté M.: Egymás között. Kommunikáció, illem. Budapest: Nemzeti Tankönyvkiadó, 2004. (ISBN 963 195 419 6)
Habermas, J.: A társadalmi nyilvánosság szerkezetváltozása. Budapest: Századvég-Gondolat, 1993. (ISBN 963 838 402 6)
963 506 648 1)

Kaposvár, 2014. augusztus 20.

Kapuvári Gábor
c. egyetemi docens